

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

(Правила оказания услуг лазертаг-клуба «Гладиатор»)

Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) определяет правила оказания услуг лазертаг-клуба «Гладиатор» (далее — Исполнитель), расположенного по адресу: город Пермь, ул. Куйбышева 37, 5 этаж (ТЦ «Алмаз»). Пользователи (клиенты), принимающие настоящие условия и оплачивающие услуги, становятся участниками правоотношений с Исполнителем и приобретают статус Заказчика.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель оказывает клиентам возмездные услуги по организации и проведению игровых мероприятий, таких как лазертаг, тир, квесты и иные развлекательные активности, указанные в перечне оказываемых услуг, осуществляемые в помещениях клуба, включая предоставление арендованного игрового оборудования, игровых площадок и пространств для проведения мероприятий.

1.2. Полный перечень условий и порядок оказания услуг определены в тексте настоящей Оферты, «анкеты-согласия», которая в обязательном порядке заполняется перед мероприятием, а также могут быть дополнены соглашением сторон, зафиксированном в письменной форме, в том числе посредством электронной переписки в сети «Интернет», включая обмен сообщениями в мессенджерах. Согласие клиента с установленными условиями и процедурами оказания услуг выражается принятием настоящих условий и подтверждением их в порядке, предусмотренном офертой.

1.3. Прием платежей осуществляется наличными средствами, банковским переводом или иными разрешенными законом способами оплаты.

1.4. Акцепт (принятие) оферты признается фактом внесения клиентом полной или частичной предоплаты за забронированную игровую сессию.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Исполнителя:

2.1.1. Исполнитель обязан оказывать услуги надлежащим образом, обеспечивая безопасные условия пребывания клиентов на территории клуба.

2.1.2. Исполнитель вправе отказать клиенту в доступе на территорию клуба в случаях грубого нарушения установленных правил, агрессивного поведения или любого вида опьянения.

2.1.3. Исполнитель имеет право вносить изменения в расписание и регламент проведения мероприятий в зависимости от обстоятельств, уведомляя об этом клиентов заблаговременно.

2.2. Права и обязанности Клиентов:

2.2.1. Клиент обязан соблюдать внутренние правила клуба, бережно относиться к имуществу Исполнителя и уважительно вести себя по отношению к сотрудникам и другим посетителям.

2.2.2. Клиент несёт полную материальную ответственность за порчу имущества клуба и обязуется компенсировать ущерб в установленном законом порядке.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Цены на услуги, опубликованные на официальном сайте клуба, а также в официальных сообществах в сети «Интернет», носят информационный характер и подлежат уточнению.

Окончательная стоимость услуг формируется и сообщается клиенту при бронировании соответствующего мероприятия.

3.2. Оплата услуг осуществляется путем предварительного бронирования мероприятия, предполагающего внесение предварительной оплаты, рассматриваемой в качестве авансового платежа, который впоследствии засчитывается в общую стоимость мероприятия. Окончательный расчет производится в день проведения мероприятия.

3.3. Факт передачи денежных средств фиксируется чеком, квитанцией или иным документом, подтверждающим оплату.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель несет ответственность за надлежащее качество оказываемых услуг и безопасность проводимых игр.

4.2. Клиент несет личную ответственность за сохранность своего личного имущества и имущество третьих лиц, находящегося на территории клуба.

4.3. Ответственность сторон ограничена пределами убытков, вызванных нарушением условий договора.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Правила пользования услугами и территорией клуба являются обязательными для соблюдения всеми пользователями.

5.2. Администрация клуба сохраняет за собой право приостановить или прекратить проведение мероприятия в случае выявления фактов нарушения Правил клуба или причинения вреда имуществу клуба.

5.3. Любые претензии и обращения клиентов рассматриваются Исполнителем в течение 10 календарных дней с момента поступления.

6. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Клуб расположен по адресу: город Пермь, улица Куйбышева 37, 5 этаж (ТЦ «Алмаз»).

Телефон: +7(902) 804-40-02.

Электронная почта: gladiatorlasertagperm@gmail.com

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

7.1. Настоящая Оферта действует бессрочно и доступна для ознакомления на официальном сайте клуба <https://gladiator-59.ru/> и на информационном стенде внутри помещения клуба.

Подтверждением согласия с условиями настоящей Оферты является внесение клиентом полной или частичной предоплаты за забронированную игровую сессию. Оферта составлена в одном экземпляре и размещена публично на сайте клуба для всеобщего обозрения.